

# **Plana Obrachaidh Corporra**

**An Giblean 2022-Am Màrt 2023**

# Ar Misean agus Luachan

'S e misean HIAL a bhith a' cruthachadh bhuannachdan sòisealta agus soirbheas eaconamach le bhith a' togail buidheann phort-adhair seasmhach Albannach airson an àm ri teachd.

Tha seo air a dhaingneachadh leis an lèirsinn againn gu bheil sinn airson a bhith nar 'buidheann phort-adhair roinneil le cothromachadh-carboin'.

## Luachan HIAL

Tha na luachan againn aig cridhe gach rud a nì sinn agus mar a nì sinn e. Tha iad a' mìneachadh cò sinn; na tha sinn a' sùileachadh bho chèile agus bhuainn fhìn; mar a bhios sinn ag eadar-obrachadh le chèile agus mar a bhios sinn ag eadar-obrachadh le ar custamairean, coimhearsnachdan agus luchd-ùidh eile.



Openness



Respect



Innovation



Ownership



Excellence

### Fosgailteachd

Bidh sinn ag obair còmhla gus earbsa a thogail anns an eòlas/sna sgilean againn; chan eil sinn ag obair ann an sloc fèin-ùidh.

### Spèis

Bidh sinn daonnan ag èisteachd ri, agus a' freagairt ri custamairean agus co-obraichean; cha dèan sin dearmad air feumalachdan chàch.

### Ùr-ghnàthachadh

Tha sinn daonnan a' feuchainn ri rudan a dhèanamh nas fheàrr san àm ri teachd, cha bhi sinn dìreach a' gabhail ris an status quo.

### Uallach

Bidh sinn daonnan a' gabhail uallach airson ar cuid gnìomhan; chan eil sinn an dùil gun dèan daoine eile seo.

### Sàr-mhathas

Bidh sinn daonnan a' dèanamh ar dìcheall gus an ìre as fheàrr as urrainn dhuinn a libhrigeadh; cha ghabh sinn ri dad nas lugha.

# Facal-toisich

## Às dèidh prògram co-chomhairleachaidh agus conaltraidh le co-obraichean, prìomh luchd-ùidh agus leis a' phoball, dh'fhoillsich sinn an Ro-innleachd agus Plana Ath-bheothachaidh Covid-19 againn airson 2021/26 sa Ghearran 2021.

Tha an Ro-innleachd seo a' mineachadh nan amasan agus nam prìomhachasan ro-innleachdail a tha sinn air a chomharrachadh gus cuideachadh le bhith a' cruthachadh lionra puirt-adhair roinneil le cothromachadh-carboin agus a' co-thaobhadh ri targaid Riaghaltas na h-Alba gus a' chiad sgìre adhair le cothromachadh-carbon san t-saoghal a chruthachadh ro 2040. Aig a' cheart àm, feumaidh sinn cumail oirnn a' cumail taic ri soirbheachas eaconamach agus a' libhrigeadh buannachd shòisealta do choimhearsnachdan air feadh na Gàidhealtachd is nan Eilean.

Tha am plana ro-innleachdail seo a' suidheachadh nam prìomhachasan ro-innleachdail againn agus mar a tha sinn ag amas air dèiligeadh ris a' bhuidhe mhòir a tha Covid-19 air a thoirt air ar cuid obrach, agus mar a tha sinn ag amas air ath-bheothachadh anns na bliadhnaichean ri teachd, aig àm làn mhì-chinnt.

'S e seo an dàrna plana obrachaidh bliadhnail againn agus thèid adhartas leis na h-amasan againn ann am Plana Obrachaidh Corporra 2021/22 aithris san Aithisg Bhliadhnail agus Cunntasan againn airson 2021/22.

Tha structar a' Phlana Obrachaidh Corporra seo airson Giblean 2022 gu Màrt 2023 air a dhealbh gus na gnìomhan a shealltainn a ghabhas sinn gus ar seachd prìomhachasan a choileanadh:

- Cùram agus Sàr-mhathas a thaobh na h-Àrainneachd
- A' libhrigeadh Seirbheis Custamair agus Gnìomhan aig Ìre na Cruinne
- Leasachadh Shlighean agus a' Cur ri Ceangailteachd
- Fàs Ionmhasail Seasmhach
- A' libhrigeadh Cruth-atharrachadh Didseatach
- A' togail Chom-pàirteachasan Soirbheachail
- A' leasachadh nan Daoine Againn

Tha cuid de na gnìomhan anns a' phlana seo farsaing agus mòr ann an sgèile, agus mar sin dh'fhaodte gum bi iad a' dol thairis air barrachd air aon bhliadhna ionmhais. Mar sin, thèid cuid de na gnìomhan a chur air adhart do phlanaichean obrachaidh san àm ri teachd airson crìochnachadh.

Gus am plana libhrigidh seo a libhrigeadh, feumaidh sinn taic bho na co-obraichean obrachaidh is taic uile againn agus tha sinn a' dèanamh fiughair ri taic leantainneach bhupa agus sinn a' libhrigeadh ar cuid amasan.



Inglis Lyon  
Manaidsear-stiùiridh, HIAL

## A' sgrùdadh agus ag aithris air adhartas

Thèid aithisgean adhartais ullachadh air na gnìomhan sa Phlana Obrachaidh Corporra seo gach ràith gus fiosrachadh coileanaidh a thoirt seachad gus an urrainn dhuinn na gnìomhan againn a stiùireadh gu h-èifeachdach san àm ri teachd.

Thèid na h-aithisgean adhartais a sgrùdadh leis an Àrd-sgioba Stiùiridh mar phàirt den dleastanas aca a thaobh planadh is sgrùdadh coileanaidh. Bheir am pròiseas aithris sealladh nas fheàrr do na h-àrd-mhanaidsearan againn air libhrigeadh nan gnìomhan ro-innleachdail againn agus nì e cinnteach gum bi riaghladh nan gnìomhan againn san àm ri teachd èifeachdach.

Thèid na h-aithisgean coileanaidh ràitheil a thoirt do Bhòrd HIAL gus an urrainn dhaibh an sgrùdadh.

Thèid aithris air adhartas gach bliadhna ann an Aithisg Bhliadhnail is Cunntasan HIAL.

# Prìomhachasan Ro-innleachdail



## Cùram agus Sàr-mhathas a thaobh na h-Àrainneachd

Foillsich agus cur an gnìomh ro-innleachd àrainneachdail fharsaing do HIAL agus cruthaich mapa-rathaid 10 bliadhna gus ar lèirsinn a choileanadh gum bi sinn nar buidheann puirt-adhair roinneil le cothromachadh-carboin.

Bidh seo a rèir prìomhachasan is amasan àrainneachdail Riaghaltas na h-Alba agus bidh e a' gabhail a-steach prìomhachasan a thaobh lùghdachadh sgudal gu lionadh-fearainn agus lùghdachadh cleachdadh uisge, agus cleachdadh lùtha èifeachdach air feadh buidheann HIAL.

Rè 2022/23 nì sinn obair-sgòpaidh gus faighinn a-mach dè na cothroman a th' ann a thaobh lùths ath-nuadhachail air feadh oighreachd HIAL, a' gabhail a-steach pròiseactan gaoithe, grèine agus pròiseactan buain uisge.

Cleachd an dàta a chaidh a chruinneachadh ann an 2021 bho sgrùdaidhean air bun-structar, cruthachadh lùths, sgudal agus uisge mar shlat-tomhais.

Dèan measaidhean cunnairt gnàth-shìde agus sgrùdaidhean di-charbonachadh thogalaichean gus cur ris an dàta chruinnichte gus plana ionmhais agus mapa-rathaid libhrigidh a chruthachadh air mar a chuireas sinn às do dh'eimiseanan Sgòp 1 agus Sgòp 2. Buidseat a sgrìobhadh agus aontachadh gus cur às do na h-eimiseanan sin targaid againn de 2025.

Ball SMT/  
Sponsair a' Phròiseict

A' Libhrigeadh Seirbheis Custamair agus Gnìomhan aig Ìre na Cruinne

Leasachadh Shlighean agus a' Cur ri Ceangailteachd

Fàs Ionmhaisail Seasmhach

A' libhrigeadh Cruth-atharrachadh Didseatach

A' togail Chom-pàirteachasan Soirbheachail

A' leasachadh nan Daoine Againn

Àrd-oifigeir	Ceangailte ri Prìomhachasan Ro-innleachdail eile					
Àrd-oifigeir						
Ceannard nan Seirbheisean Bun-structar						
Àrd-oifigeir						



## A' lìbhrigeadh Seirbheis Custamair agus Gnìomhan aig Ìre na Cruinne

Ball SMT/  
Sponsair a' Phròiseict

Cùram agus Sàr-mhathas a thaobh na h-Arainneachd

Leasachadh Shlighean agus a' Cur ri Ceangailteachd

Fàs Iommhaisil Seasmhach

A' lìbhrigeadh Cruth-atharrachadh Didseatach

A' togail Chom-pàirteachasan Soirbheachail

A' leasachadh nan Daoine Againn

Cruthaich molaidhean mionaideach ùra gus taic a chumail ris an ro-innleachd ùr gus taisbeanadh do Bhòrd HIAL san Lùnastal 2022.

Stèidhich buidhnean-obrach de cho-obraichean gus an sgòp teicnigeach agus obrachaidh a chruthachadh gus taic a chumail ri tagradh mionaideach agus leis na làn chosgaisean air an obrachadh a-mach airson aonta bho Bhòrd HIAL mus tèid a chur gu Bòrd-stiùiridh Tasgadh is Leasachaidh Còmhdaidh Alba.

Cruthaich structar airson libhrigeadh phròiseactan gus deagh chleachdadh agus riaghladh a leabachadh sa bhuidhinn gus am plana calpa againn a choileanadh nas fheàrr.

Libhrigeadh plana pròiseict calpa 2022/23 air an uair agus taobh a-staigh a' bhuidseit – a' gabhail a-steach clàr-ama 2022/23 airson pròiseactan ath-nuadhachaidh raon-laighe ann an Sumburgh is Ìle, obair bleith cladaich ann an Steòrnabhagh agus leasachadh tèirmineal Bharraigh.

Cruthaichidh sinn aithrisean dàta fìor-ùine ann an 2022/23 gus cur ris na pròiseasan co-dhùnaidh againn. Cumaidh seo taic ri leasachadh pròiseict agus ri co-dhùnaidhean stèidhichte air cunnart agus cumaidh e taic cuideachd ri obraichean sàbhailte agus ri gnàth-eòlas nan custamairean.

Coimhead air teisteanas barantachadh càileachd (ISO 9001) gus siostam riaghlaidh càileachd a chruthachadh air an urrainn dhuinn togail san àm ri teachd gus creideas àrainneachd fhaighinn (ISO 14001), a bharrachd air leantainn air adhart le obair gus aithneachadh fhaighinn fo Sgeama Barantachaidh Carbon nam Port-adhair.

Stiùiriche Gnìomhan Puir-adhair	Ceangailte ri Prìomhachasan Ro-innleachdail eile				
Àrd-oifigeir					
Ceannard nan Seirbheisean Bun-structar					
Stiùiriche Gnìomhan Puir-adhair					
Ceannard Gèillidh					



## Leasachadh Shlighean agus a' Cur ri Ceangailteachd

Ball SMT/  
Sponsair a' Phròiseict

Cùram agus Sàr-mhathas a thaobh na h-Arainneachd

A' libhrigeadh Seirbheis Custamair agus Gníomhan aig Ìre na Cruinne

Fàs Ionmhasail Seasmhach

A' libhrigeadh Cruth-atharrachadh Didseatach

A' togail Chom-pàirteachasan Soirbheachail

A' leasachadh nan Daoine Againn

Lean air adhart le obair le companaidhean-adhair gus cuideachadh le ath-bheothachadh agus cumail shlighean làithreach, le amas a bhith a' ruighinn 75% de na h-ìrean luchd-siubhail ro chovid-19 agus den teachd-a-steach aig companaidhean-adhair ro dheireadh na bliadhna ionmhas.

Dèan lèirmheas air na seirbheisean a thathar a' tabhann do chompanaidhean adhair a tha nan custamairean thar nam port-adhair againn, a' gabhail a-steach nan cosgaisean libhrigidh, agus mar sin dèan cinnteach gu bheil na teirmichean malairteach ceart an sàs. Dèan cinnteach gu bheil dleastanasan riaghladh cunntasan custamair nan companaidhean adhair air am mineachadh gu soilleir.

Ceannard Leasachaidh Gníomhachais	Ceangailte ri Prìomhachasan Ro-innleachdail eile					
Ceannard Leasachaidh Gníomhachais						
Stiùiriche Ionmhasail agus Coimeirsealta						



## Fàs Ionmhasail Seasmhach

Ball SMT/  
Sponsair a' Phròiseict

Cùram agus Sàr-mhathas a thaobh na h-Arainneachd

A' libhrigeadh Seirbheis Custamair agus Gníomhan aig Ìre na Cruinne

Leasachadh Shlighean agus a' Cur ri Ceangailteachd

A' libhrigeadh Cruth-atharrachadh Didseatach

A' togail Chom-pàirteachasan Soirbheachail

A' leasachadh nan Daoine Againn

Cuir crìoch air an ro-innleachd choimeirsealta a thòisich ann an 21/22 a' comharrachadh chothroman gus sruthan teachd-a-steach làithreach a leasachadh agus feadhainn ùra a chruthachadh. Bidh am plana a' gabhail a-steach slatan-tomhais iomchaidh airson gnìomhan coimeirsealta – m.e. tilleadh air tasgadh no buannachd coimhearsnachd.

Bidh an ro-innleachd a' gabhail a-steach amasan airson togalaichean is talamh agus cleachdadh fearainn airson adhbharan ro-innleachdail eile m.e. àrainneachdail no coimeirsealta. Nì sinn ath-sgrùdadh cuideachd air na ceadan reic (*concessions*) againn aig gach làrach agus comharraichidh sinn dòighean air na tairgsean sin a leasachadh gus buannachd coimhearsnachd a mheudachadh a bharrachd air teachd-a-steach àrdachadh.

Tòisich air pròiseact piseachadh gnìomhachais air feadh a' ghniomhachais gus èifeachdas a thoirt air adhart, pròiseasan a leasachadh agus cosgaisean a lughdachadh mus tòisich sinn air teisteanas barantachadh càileachd sam bith san àm ri teachd.

Mairidh an t-amas seo còrr is aon bhliadhna agus sa chiad bhliadhna bidh e a' gabhail a-steach obair sgòpaich air a' phròiseict le taic bhon taobh a-muigh a bharrachd air a bhith a' mapadh agus a' clàradh pròiseasan a th' ann mar-thà.

Cruthaich plana malairteach airson Àrainneachd Deuchainn Seirbheisean Adhair Seasmhach mar phàirt den phròiseact aig Ìre 2, a' comharrachadh mhodailean gnìomhachais airson còmh-dhail adhair san àm ri teachd.

Stiùiriche Ionmhasail agus Coimeirsealta	Ceangailte ri Prìomhachasan Ro-innleachdail eile					
Ceannard Leasachaidh Gníomhachais						
Manaidsear Taic Ghníomhachais						
Stiùiriche Ionmhasail agus Coimeirsealta						



## A' lìbhrigeadh Cruth-atharrachadh Didseatach

Ball SMT/  
Sponsair a' Phròiseict

Cùram agus Sàr-mhathas a thaobh na h-Àrainneachd

A' lìbhrigeadh Seirbheis Custamair agus Gnìomhan aig Ìre na Cruinne

Leasachadh Shlighean agus a' Cur ri Ceangailteachd

Fàs Iommhaisil Seasmhach

A' togail Chom-pàirteachasan Soirbheachail

A' leasachadh nan Daoinne Againn

	Ceannard ICT agus Cruth-atharrachadh Didseatach	Ceangailte ri Prìomhachasan Ro-innleachdail eile				
<p>Cruinnich dàta a bharrachd agus cleachd anailiseachd gnìomhachais gus piseach a thoirt air co-dhùnaidhean agus tomhas coileanaidh. Thoir a-steach sreath de dh'iomairtean cuimsichte gus èifeachdas obrachaidh agus lìbhrigeadh sheirbheisean a leasachadh gus eòlas custamair a neartachadh, a mhaireas trì bliadhna.</p> <p>Ann an 2022/23 ni sinn pròiseact pileat aig Port-adhair Inbhir Nis le fòcas air gluasad luchd-siubhail tron phort-adhair agus amannan feitheimh airson tèarainteachd.</p>	Ceannard ICT agus Cruth-atharrachadh Didseatach					
<p>Thoir a-steach agus leasaich teicneòlas tapaidh gus leigeil leinn a bhith a' riaghladh nan àrainneachdan obrachaidh puirt-adhair againn nas fheàrr. Bidh an teicneòlas seo a' gabhail a-steach mothachairean didseatach agus innealan tomhais gus cur ri fiosrachadh mu bhun-structair, leithid caitheamh uisge, cleachdadh gas is dealain agus teothachd na talmhainn. Mairidh an t-amas seo trì bliadhna.</p> <p>Ann an 2022/23 bidh am fòcas air a bhith a' stàladh na ceangailteachd a tha a dhìth gus taic a chumail ri teicneòlas tapaidh aig na puirt-adhair uile aig HIAL.</p>	Oifigeir Fiosrachaidh is Coileanaidh					
<p>Cruthaich prògram gus sgrìobhainnean làimhe, teamplaidean, agus foirmean a dhidseatachadh, agus bathar-cruaidh/innealan a sholarachadh gus taic a chumail ri pròiseasan didseatach.</p> <p>Cruthaich aon leabharlann didseatach airson sgrìobhainnean air feadh buidheann HIAL.</p> <p>Cruthaichidh an leasachadh seo ann an riaghladh sgrìobhainnean an t-àrd-ùrlar làidir a tha a dhìth airson teisteanas barantachadh càileachd sam bith san àm ri teachd.</p>	Oifigeir Fiosrachaidh is Coileanaidh					
<p>Libhrig ìre a dhà den phròiseact Leasachaidh Siostam HR a bheir a-steach àrd-ùrlar fastaidh ùr, siostam riaghlaidh ionnsachaidh ùr agus àrd-ùrlar e-ionnsachaidh. Cuiridh seo ri tar-sgrùdadh corporra agus cuiridh e ri càileachd a' ghoireas ionnsachaidh air-loidhne agus ri cothroman do cho-obraichean.</p>	Ceannard ICT agus Cruth-atharrachadh Didseatach					



## A' togail Chom-pàirteachasan Soirbheachail

Ball SMT/  
Sponsair a' Phròiseict

Cùram agus Sàr-mhathas a thaobh na h-Arainneachd  
A' lìbhrigeadh Seirbheis Custamair agus Gnìomhan aig Ìre na Cruinne  
Leasachadh Shlighean agus a' Cur ri Ceangailteachd  
Fàs Ionmhasail Seasmhach  
A' lìbhrigeadh Cruth-atharrachadh Didseatach  
A' leasachadh nan Daoine Againn

Às dèidh dhuinn ro-innleachd Conaltraidh is Com-pàirteachadh HIAL fhoillseachadh, cruthaichidh agus foillsichidh sinn Poileasaidh Com-pàirteachaidh agus stiùireadh co-cheangailte ris. Nì seo cinnteach gum bi frèam-obrach conaltraidh agus planaichean èifeachdach an gnìomh aig ìre bùird, corporra agus ionadail airson nan co-obraichean, com-pàirtichean, luchd-ùidh, aonaidhean ciùird agus luchd-buidh againn.

Aig cridhe an amais seo tha a bhith a' toirt sgilean is cumhachd do cho-obraichean aig ìre ionadail gus conaltradh agus com-pàirteachadh èifeachdach a dhèanamh às leth HIAL gus taic a chumail ri amasan ro-innleachdail agus obrachaidh. Tron bhliadhna seo, cruthaichidh sinn prògram trèanaidh gus manaidsearan ionadail a leasachadh agus gus taic a thoirt dhaibh.

Ath-sgrùdadh a dhèanamh air na fòraman conaltraidh coimhearsnachd foirmeil a tha stèidhichte aig Puirt-adhair HIAL gus dèanamh cinnteach gum bi dòigh-obrach chunbhalach, ach sònraichte airson gach port-adhair, gus fiosrachadh a cho-roinn agus gus beachdan fhaighinn bho luchd-ùidh ionadail air cùisean co-cheangailte ri puirt-adhair fa leth ann an dòigh le structar.

Ann an 2022/23, bheir sinn prìomhachas do na puirt-adhair sin aig nach eil fòram foirmeil agus nì sinn conaltradh leis a' choimhearsnachd ionadail gus com-pàirteachadh a bhrosnachadh agus gus aontachadh air cruth fòraim.

Ceannard a' Chonaltraidh	Ceangailte ri Prìomhachasan Ro-innleachdail eile					
Ceannard a' Chonaltraidh						
Ceannard a' Chonaltraidh						



## A' leasachadh nan Daoine Againn

Ball SMT/  
Sponsair a' Phròiseict

Cùram agus Sàr-mhathas a thaobh na h-Arainneachd  
A' lìbhrigeadh Seirbheis Custamair agus Gnìomhan aig Ìre na Cruinne  
Leasachadh Shlighean agus a' Cur ri Ceangailteachd  
Fàs Ionmhasail Seasmhach  
A' lìbhrigeadh Cruth-atharrachadh Didseatach  
A' togail Chom-pàirteachasan Soirbheachail

Gus riatanasan reachdail mu Phàigheadh Co-ionann a choileanadh, cuir air adhart ùrachadh agus simpleachadh pàigheadh is chuibhreannan.

Thoir taic do chultar de dh'iomadachd agus in-ghabhail tro bhith a' cruthachadh ro-innleachd a' gabhail a-steach an dà chuid co-obraichean HIAL agus custamairean airson aonta bho Bhòrd HIAL.

Cuir crìoch air an Ro-innleachd Slàinte, Sàbhailteachd agus Sunnd airson aonta bho Bhòrd HIAL. Cruthaichidh plana gnìomh mar thaic dhan ro-innleachd agus cur ris a' chultar sàbhailteachd agus ionnsachaidh agus ris an àrainneachd obrach airson a h-uile co-obraiche air feadh buidheann HIAL.

Stiùiriche HR	Ceangailte ri Prìomhachasan Ro-innleachdail eile					
Stiùiriche HR						
Stiùiriche HR						
Stiùiriche HR						



